

Die ASB Informationstechnik GmbH erbringt mit ca. 30 Beschäftigten seit fast 25 Jahren IT-Dienstleistungen. Im Bereich Systeme übernimmt ASB die Installation und Wartung der Hard- und Software sowie die erforderlichen Anpassungen an die kundenspezifischen Gegebenheiten. Dazu gehören regelmäßige Check Ups, die für eine zuverlässige Verfügbarkeit von Systemen und Netzwerken unerlässlich sind.

Zur Verstärkung unseres vorhandenen Teams suchen wir für unseren Standort Datteln zum baldigen Eintritt einen

## **Mitarbeiter IT-Helpdesk (m/w)**

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung mit dem Schwerpunkt IT
- Gute Kenntnisse mit den Betriebssystemen Microsoft, Linux und iOS
- Professionelles Kommunikationsverhalten
- Stark kundenorientierte Servicementalität
- Eigenständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit

### **Ihre Aufgaben**

- Unterstützung unserer Kunden bei auftretenden Fragen je nach Bedarf telefonisch, per Fernwartung oder vor Ort
- Unterstützung bei IT-Projekten in Zusammenarbeit mit weiteren Dienstleistern und Fachabteilungen
- Client Rollout
- Client Management, Patch-Management, Virenschutz für Clients
- Betreuung Windows basierter Clientsysteme
- Betreuung Clientsysteme unter IOS

### **Wir freuen uns auf Sie.**

Sie sind in der Lage, Projekte eigenständig und zielorientiert zum Erfolg zu bringen. Sie besitzen eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine gute Kommunikationsfähigkeit.

Interessierte richten ihre Bewerbungsunterlagen bitte per E-Mail an [bewerbung@asbinfo.de](mailto:bewerbung@asbinfo.de).

Ansprechpartner: Herr Ingo Berg | Telefon: +49 203 93297-0